

**EQUIPOS**  
AGRICOLAS



JOHN DEERE

2021

# POLITICA PRIVACIDAD DE DATOS

EQUIPOS AGRICOLAS DEL YAQUI, SA DE CV.

# JOHN DEERE



## Índice

1. Objetivo
2. Alcance



# JOHN

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021



## 1. Objetivo

Garantizar la privacidad e integridad de sus datos personales y se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

## 2. Alcance

Departamentos de ventas, refacciones, servicio, agricultura de precisión y sistemas de riego de Equipos Agrícolas del Yaqui, S.A de C.V.

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021

# JOHN



De acuerdo a lo previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara **Equipos Agrícolas del Yaqui S.A De C.V.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Dr. Norman E Borlaug # 1700 Sur, Col. La Cortina, C.P. 85160, en Cd. Obregon, Sonora y se presenta como responsable del tratamiento de sus datos personales y en posesión de los particulares que usted proporciona.

Declara también ser un Distribuidor exclusivo bajo el contrato establecido con JOHN DEERE SALES HISPANOAMERICA S DE RL DE CV.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley

Sus datos personales se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

### **Tipos de información y recolección de datos**

El concesionario recolecta tres tipos básicos de información; "Información Personal", "Datos del Equipo" y "Datos de Producción".

Información Personal: Es información que puede ser utilizada para identificarlo, localizarlo o permitirle al concesionario Contactarlo. Gran parte de esta información es subministrada por usted al momento de adquirir un producto o servicio en el Concesionario. A los efectos de la presente también se considerará como información personal la siguiente:

- a) Información de contacto que nos permite identificarlo y comunicarnos con usted tal como su nombre, número de teléfono, usuario de JDLinkTM, dirección, código postal, e-mail y otras referencias personales.
- b) Información de su negocio que nos ayude a entender su operación y qué necesita que el Concesionario le ofrezca en material de productos y servicios. Ello incluye información respecto a hectáreas trabajadas,

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021

equipos que posee, información del negocio, cultivos, tipo de producción (ganadera/granos/mixta), información demográfica, entre otras.

c) Información transaccional sobre el modo en que interactúa con nosotros incluyendo información respecto a compras, ventas, su cuenta de cliente, etc.

**Datos del Equipo:** Esta información es generada, recolectada y almacenada en su equipo, o por algún dispositivo instalado en el mismo. Los datos del equipo generalmente incluyen información tal como localización del equipo, horas de motor, intervalo de servicio, datos del equipo sobre la operación (por ejemplo, consumo de combustible) e información de diagnóstico. Algunos equipos también almacenan y reportan datos del cultivo. Si es reportado y almacenado, los datos del cultivo incluyen información sobre la labor realizada por su equipo, tal como dosis de siembra y pulverización, superficie, hectáreas cosechadas, y rendimiento del cultivo, tamaño del lote y localización, lotes sembrados, lotes cosechados y variedades de cada cultivo. Los datos de cada cultivo son recolectados cuando usted configura el equipo para que almacene esta información y esta quedará disponible en el equipo.

**Datos de Producción:** los datos de producción son datos del cliente que incluyen, superficie fertilizada, dosis de siembra, tasas de pulverización, hectáreas trabajadas, superficie cosechada, rendimiento del cultivo, localización y tamaño de los lotes, lotes sembrados, pulverizados y cosechados y variedades de los cultivos.

### **3. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Para entrega de nuestros productos e información de los mismos. Adicionalmente sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades.

- ✓ Para que usted mismo pueda gestionar, ver, analizar y compartir información agronómica de sus campos.
- ✓ Administrar información esencial de maquinaria como la ubicación, horas de trabajo y alertas.

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021



- ✓ Permitir asistencia remota a través del sistema Service Advisor™ Remote.
- ✓ Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- ✓ Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona.
- ✓ Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- ✓ Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- ✓ Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra empresa.
- ✓ Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el cliente.
- ✓ Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- ✓ Evaluar la calidad del servicio.

Sus datos personales se mantendrán en nuestros registros mientras se tenga relación y se provean servicios y productos requeridos por usted, esto será a partir de la fecha en que usted nos lo proporcione.

#### 4. ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- ✓ Cuando usted nos los proporciona directamente.
- ✓ Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- ✓ Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.
- ✓ Cuando nuestros técnicos o asesores acuden a su campo y rescatan información sobre sus equipos.

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021



## Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- ✓ Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y responsable de la cuenta.
- ✓ Nombre del cliente, granja o campo.
- ✓ Mapas de rendimiento, aplicación y laboreo.
- ✓ Ubicación de la maquinaria, códigos de falla, horas de operación.

## Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y responsable de la cuenta.

## 5. Compartir datos con terceros

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que se otorga su consentimiento para ello.

El concesionario entiende que usted podría desear mantener en reserva su información personal y los datos de su equipo de modo tal que los mismos no sean utilizados para propósitos de Marketing. De ser ese el caso, le solicitamos nos lo comunique por cualquier medio escrito a partir de lo cual, el Concesionario limitará el uso de su información personal y de los estados del equipo a lo establecido a continuación:

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021



**Terceros vinculados a la operación del Concesionario:** Su información personal y/o la de su equipo será compartida con Industrias John Deere México SA y demás compañías vinculadas a la misma, que solo podrá ser utilizada para los propósitos detallados más arriba.

**Proveedores de Servicios:** Su información Personal y/o la de su equipo será compartida con cualquier proveedor de servicios externo que utilicemos para cumplir con cualquier pedido realizado por usted respecto a algún servicio, repuesto o asesoramiento. Nuestros proveedores de servicio están obligados por la ley a proteger la información y los datos y a utilizarlos únicamente conforme a nuestras instrucciones.

**Transacciones Comerciales:** Su información Personal y/o la de su equipo serán compartidas cuando resulte necesario para el negocio, para ejercer nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o proteger los derechos, propiedad o seguridad de otros o según sea necesario, para dar soporte a auditorías externas, legales y requerimientos gubernamentales. Así mismo, su información personal y o la de su equipo será compartida cuando se requiera ello por la ley u orden judicial.

La presente Política de Privacidad no afecta nuestros derechos a compartir y/o dar a conocer información y datos recibidos de usted y/o de sus equipos, siempre que los datos se encuentren disociados, de modo tal que los titulares de los datos, sean inidentificables. En tal sentido, el concesionario podrá publicar reportes que contengan información acumulada y datos sobre los clientes y/o equipos siempre que estos reportes no contengan información que identifique al usuario y/o su localización específica. Si usted tiene una consulta sobre la Política de Privacidad o el uso de su información y datos, por favor contactarse con nosotros.

## 6. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021





productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante: Anuncios visibles en nuestros establecimientos y en nuestra página WEB.

Usted tiene derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) respecto de los datos personales que nos proporciona.

### ¿Qué son los derechos ARCO?

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a Equipos Agrícolas del Yaqui S.A de C.V., para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en las oficinas de Equipos Agrícolas del Yaqui S.A de C.V., en un plazo máximo de 30 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique.

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021



## 7. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

### Responsable de la Privacidad de los Datos

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que pueden hacer valer, usted puede solicitar el aviso de privacidad completo al correo electrónico [saulosanchez@eaysa.com.mx](mailto:saulosanchez@eaysa.com.mx)

Acepto de conformidad a lo establecido en la presente Política de Privacidad y a los términos y condiciones contenidos en la misma.

Nombre y Firma: \_\_\_\_\_

Razón Social: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021



EQUIPOS AGRICOLAS DEL YAQUI S.A. DE C.V.

PDCPDDE-01

POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

Página: 10 de 8

Revisión:

Fecha: 05/03/2021

### Control de cambios

Fecha	Descripción del cambio	Autor	Versión	Código del proceso

Realizo	Reviso	Autorizo
Ing. Saulo Sánchez Procesos	Ing. Ciro Molina Agricultura de Precisión	Lic. Javier Castelo Sánchez Director General

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
PDCPDDE-01	01	08/09/2021